



**KETUA PENGARAH**  
**Unit Pemodenan Tadbiran Dan**  
**Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU)**  
**Jabatan Perdana Menteri**  
Aras 6, Setia Perdana 2  
Kompleks Setia Perdana  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
62502 PUTRAJAYA  
MALAYSIA

Tel : 603-8000 8000  
Faks : 603-8888 3163  
Portal Rasmi : www.mampu.gov.my  
Emel : yusofismail@mampu.gov.my

Ruj. Kami : MAMPU.100-6/1/29 ( )  
Tarikh : 11 Ogos 2021

YBhg. Datuk Kamis bin Samin  
Ketua Pengarah  
Biro Pengaduan Awam  
Pusat Governans, Integriti dan Anti-Rasuah Nasional  
Jabatan Perdana Menteri  
Aras 2 dan 3, Blok F10, Kompleks F,  
Lebuhraya Perdana Timur, Presint 1,  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,  
**62000 PUTRAJAYA**

YBhg. Datuk, *Assalamualaikum,*

**PENYERAHAN PEKELILING KEMAJUAN PENTADBIRAN AWAM (PKPA)  
BILANGAN 1 TAHUN 2009 PENAMBAHBAIKAN PROSES PENGURUSAN  
ADUAN AWAM KEPADA BIRO PENGADUAN AWAM (BPA)**

Dengan segala hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Untuk makluman YBhg. Datuk, satu sesi perbincangan antara pihak MAMPU dengan pihak BPA telah diadakan pada 27 Julai 2021. Hasil perbincangan tersebut, pihak BPA bersetuju untuk menerima PKPA Bilangan 1 Tahun 2009 daripada pihak MAMPU dan akan mengeluarkan pekeliling baharu berkaitan aduan awam bagi menggantikan PKPA tersebut. Di peringkat dalaman MAMPU pula, penyerahan PKPA ini telah dibentang dan mendapat persetujuan Mesyuarat Jawatankuasa Perakuan dan Pemantauan Dasar (JPPD) MAMPU Bilangan 3 Tahun 2021 pada 4 Ogos 2021.

3. Sehubungan itu, pihak MAMPU memohon jasa baik serta kerjasama pihak YBhg. Datuk untuk mengambil maklum akan perkara ini dan melengkapkan Borang Pengesahan Penerimaan Dokumen Dasar MAMPU seperti di **LAMPIRAN A7** untuk dikembalikan kepada pihak MAMPU sebelum atau selewat-lewatnya pada 16 Ogos 2021 (isnin) . Turut disertakan adalah sesalinan PKPA Bilangan 1 Tahun 2009 sebagai rujukan pihak YBhg Datuk jua.

BERSAMA-SAMA MELAKSANAKAN TRANSFORMASI



PENGIKTIRAFAN MS ISO 9001:2015 NO SIJIL : 0049004



ISO/IEC 27006:2011  
ISMS 02082013 CB 02



Pengiktirafan MS ISO/IEC 27001:2013  
NO. SIJIL: 027-ISO49

4. Perhatian dan kerjasama pihak YBhg. Datuk terhadap perkara ini amatlah dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian.

**“WAWASAN KEMAKMURAN BERSAMA 2030”**

**“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”**

Saya yang menjalankan amanah, *Wassalam* .



**(DATUK SERI DR. YUSOF BIN ISMAIL)**